



HZV-Gesprächsleitfaden

Wir geben Ihnen nützliche Tipps, wie Sie Ihre Patient:innen von der Hausarztzentrierten Versorgung (HZV) überzeugen und die Vorteile für sie und Ihre Hausarztpraxis vermitteln können.

WAS?



1. ÜBER DIE HZV

Wenn die Patient:innen die HZV nicht kennen, erklären Sie, was die HZV eigentlich ist. Nähere Infos zur HZV finden Sie und Ihre Kolleg:innen auf:



haevbw.de/hzv-vorteile

Verweisen Sie auch auf unsere Homepage, hier finden die Patient:innen ein Erklärvideo zur HZV:



haevbw.de/hzv-patient

2. HZV-TEILNAHME

Teilen Sie Ihren Patient:innen mit, wie sie an der HZV teilnehmen können.

TIPP: Überlegen Sie sich Vorteile, die Ihre Praxis ausschließlich HZV-Patient:innen anbieten möchte (z. B. einen kostenlosen erweiterten Check-up, eine mit dem Arzt erstellte Patientenverfügung). Wenn Sie weitere Fragen zur HZV oder dem Mehrwert für Patient:innen haben, schreiben Sie unserer Praxisberatung oder wenden Sie sich an Ihre(n) persönliche(n) Praxisberater:in.

WER?



Das gesamte Hausarztpraxisteam.
Voraussetzung: HZV-Wissen, Kommunikationsstärke

TIPP: In unseren Fortbildungen für das ganze Hausarztpraxisteam oder in unseren MFA-Qualitätszirkeln vermitteln wir vielseitiges Wissen rund um die HZV, das Ihnen bei der HZV-Patientenansprache hilft.



Mehr Infos auf:
haevbw.de/veranstaltungen

WO?



An einem ruhigen und diskreten Ort

BEISPIELE:

in den Behandlungsräumen, im Labor

WIE?



- proaktiv auf die Patient:innen zugehen
- im Dialog, Fragen der Patient:innen zulassen
- verständlich erklären ohne Fachbegriffe
- Vorteile der HZV für die Patient:innen als auch für die Praxisteams aufzeigen und erläutern

TIPP: Händigen Sie unseren One-Pager und den HZV-Patientenflyer „Meine erste Wahl“ zusammen mit der HZV-Einschreibung auf einem Klemmbrett aus. Geben Sie Ihren Patient:innen Raum nachzulesen und sich über die HZV zu informieren.

WANN?



Bei jeder Gelegenheit, bei der Sie mit den Patient:innen im direkten Austausch stehen.

BEISPIELE:

bei der Blutabnahme, wenn Check-ups gemacht werden

TIPP: Nutzen Sie Wartezeiten der Patient:innen

➤ Sie haben noch Fragen?
Kontaktieren Sie gerne unsere Praxisberatung
praxisberatung@haevbw.de
0711 21 747-600

➤ Materialien zur HZV-Patienteneinschreibung in unserem HZV-Bestellshop:
haevbw.de/hzv-bestellshop